

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 1er octobre 2026

Le Pôle Équestre de Contamine-sur-Arve accorde une importance particulière à la protection des données personnelles des utilisateurs de son site internet.

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs du site **<https://www.centre-equestre-contamine.fr/>** sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est

EPLEFPA de Contamine-sur-Arve

150 Route de la Mairie

74130 Contamine-sur-Arve

France

Pour toute question concernant la protection des données personnelles, vous pouvez contacter l'établissement à l'adresse suivante :

epl.contamine@educagri.fr

Pour les demandes concernant spécifiquement le Pôle Équestre :

pole.equestre.contamine@educagri.fr

Le Pôle Équestre est situé au 147 Route de la Mairie, 74130 Contamine-sur-Arve.

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

nom et prénom ;

adresse e-mail ;

numéro de téléphone ;

contenu des messages transmis via les formulaires de contact ;

informations communiquées volontairement lors d'une conversation avec le chatbot ;

données techniques et de connexion nécessaires au fonctionnement du site ;

données relatives à la navigation, notamment lorsque des cookies ou autres traceurs sont utilisés.

Nous vous invitons à ne pas communiquer dans le chatbot ou dans les formulaires des informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à votre demande, notamment des informations relatives à votre santé ou à celle d'une autre personne.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :

- répondre aux demandes adressées au Pôle Équestre ;
- permettre la prise de contact avec l'établissement ;
- fournir les informations demandées par les visiteurs ;
- assurer le fonctionnement du chatbot ;
- faciliter les échanges concernant les activités, cours, stages, tarifs ou autres services proposés par le Pôle Équestre ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
- respecter les obligations légales auxquelles l'établissement est soumis.

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles présentées dans la présente politique.

4. Le chatbot

Le site propose un chatbot permettant aux visiteurs d'obtenir des informations et de communiquer avec le Pôle Équestre.

Lorsque vous utilisez le chatbot, les informations que vous saisissez peuvent être enregistrées temporairement afin de permettre le fonctionnement du service et le traitement de votre demande.

Durée de conservation

Les données issues des conversations avec le chatbot sont conservées pendant une durée maximale de 48 heures.

À l'issue de cette période, les données personnelles permettant d'identifier directement l'utilisateur, notamment :

l'adresse e-mail ;

le numéro de téléphone ;

sont supprimées conformément à la durée de conservation prévue.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au fonctionnement du service.

Nous recommandons aux utilisateurs de ne pas transmettre au chatbot de données personnelles sensibles ou d'informations qui ne seraient pas nécessaires à leur demande.

5. Base juridique des traitements

Selon la situation, le traitement des données personnelles peut être fondé sur :

le consentement de l'utilisateur, lorsque celui-ci est nécessaire ;

le respect d'une obligation légale applicable à l'établissement ;

l'intérêt légitime de l'établissement, notamment pour assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site, lorsque cette base juridique est applicable.

6. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Lorsque vous utilisez un formulaire ou le chatbot, seules les informations nécessaires au traitement de votre demande doivent être communiquées.

Lorsqu'une donnée est obligatoire, cette information est indiquée au moment de sa collecte.

7. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées à en avoir connaissance dans le cadre de leurs fonctions.

Elles peuvent également être transmises à des prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site ou du chatbot, lorsque cela est nécessaire.

Ces prestataires sont tenus de respecter les obligations applicables en matière de protection des données personnelles.

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des fins commerciales.

8. Transferts de données hors de l'Union européenne

Les données personnelles sont, en principe, traitées au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Lorsque le recours à un prestataire technique entraîne un transfert de données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ce transfert est réalisé dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), notamment de son chapitre V relatif aux transferts de données vers des pays tiers.

Le transfert est alors encadré par l'un des mécanismes prévus par le RGPD, notamment :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ;
- ou toute autre garantie appropriée prévue par le RGPD.

Lorsque cela est nécessaire, des mesures supplémentaires peuvent être mises en œuvre afin d'assurer un niveau de protection des données personnelles conforme aux exigences du RGPD.

Les personnes concernées sont informées, lorsque cela est applicable, de l'existence de ces transferts, de leur destination et des garanties mises en place.

Le traitement des données personnelles reste soumis aux exigences du RGPD et de la réglementation française applicable en matière de protection des données, notamment la loi « Informatique et Libertés ».

9. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ou destinés à certaines fonctionnalités.

Certains cookies peuvent nécessiter votre consentement avant d'être déposés sur votre appareil.

Vous pouvez consulter notre Politique en matière de cookies pour obtenir davantage d'informations sur les cookies utilisés, leurs finalités et les moyens de gérer vos préférences.

10. Durée de conservation

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées, sauf lorsqu'une obligation légale impose une durée de conservation plus longue.

Concernant spécifiquement le chatbot :

les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 48 heures, puis les données permettant notamment d'identifier directement l'utilisateur, telles que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, sont supprimées.

Les durées applicables aux autres traitements peuvent varier selon leur finalité et les obligations légales applicables.

11. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment, selon les conditions prévues par le RGPD :

d'un droit d'accès à vos données personnelles ;

d'un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;

d'un droit à l'effacement de vos données ;

d'un droit à la limitation du traitement ;

d'un droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable ;

d'un droit à la portabilité de vos données lorsque celui-ci est applicable ;

du droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

pole.equestre.contamine@educagri.fr

ou :

epl.contamine@educagri.fr

Votre demande doit permettre de vous identifier suffisamment afin que l'établissement puisse traiter votre demande de manière sécurisée.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

13. Sécurité des données

Le Pôle Équestre met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation.

La durée limitée de conservation des données du chatbot participe notamment à la limitation des risques liés à la conservation de données personnelles.

14. Données concernant les mineurs

Le site et le Pôle Équestre peuvent être utilisés par des mineurs dans le cadre des activités proposées.

Nous recommandons aux mineurs de ne pas communiquer de données personnelles qui ne sont pas nécessaires à leur demande et de solliciter, lorsque cela est approprié, l'aide d'un parent ou représentant légal.

15. Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, de ses fonctionnalités, des traitements de données mis en œuvre ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

Contact

Pôle Équestre de Contamine-sur-Arve

147 Route de la Mairie

74130 Contamine-sur-Arve

France

Téléphone : 06 49 99 20 71

E-mail : pole.equestre.contamine@educagri.fr